

A New Chatbot for Customer Service on Social Media

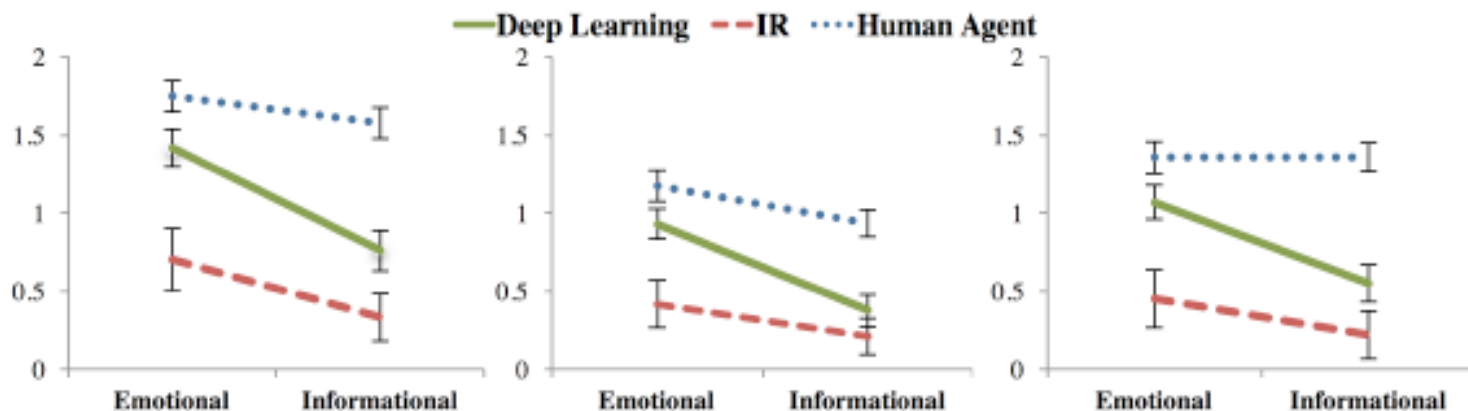
Anbang Xu, Zhe Liu, Yufan Guo, Vibha Sinha, Rama Akkiraju

IBM Research - Almaden

San Jose, CA, USA

{anbangxu, liuzh, guoy, vibha.sinha, akkiraju@us.ibm.com}

- ユーザの要求に対する応答を自動生成する新しい会話システムを、2つのLSTMネットワークを用いて開発
- 「妥当性」「共感性」「有用性」の3つの観点から評価を行った結果、すべての側面においてIR(=情報検索)を凌駕した



Note